

**Kvalitetspolicy**

LEDEBs verksamhet ska bedrivas enligt för vår verksamhet tillämpliga krav. Våra kunders krav och förväntningar skall tillgodoses.

Företagets ledningssystem har upprättats med syfte att stödja affärsidén och de långsiktiga strategierna.

Ledningssystemet ska utgöra ett stöd för företagets personal i det dagliga arbetet och därigenom bidra till ökad effektivitet.

Ett viktigt syfte med ledningssystemet är att utgöra grund för ständiga förbättringar. För att kunna påvisa sådana förbättringar har mätbara kvalitetsmål uppställts. Förmågan att motsvara kundens krav och förväntningar samt mäta kundens tillfredsställelse följs bland annat upp genom kundenkäter.